



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session

Q1. निम्नलिखित में से कौन सा शब्द 'उपकार' का पर्यायवाची नहीं है।

- A. हित
B. भलाई
C. चाल चलन
D. नेकी

Q2. निम्नलिखित में से 'विक्षेपण' के विलोम का चयन करें।

- A. अनुदार
B. संकीर्ण
C. कृपण
D. संक्षेपण

Q3. दिए गए मुहावरे का सही अर्थ बताइये।
"कान खड़े करना"।

- A. बहुत तेज़ सुनना।
B. अधिक सुनना।
C. कम सुनाई देना।
D. चौकन्ना होना।

Q4. छात्राएं कौन सा वचन है?

- A. एकवचन
B. बहुवचन
C. द्विवचन
D. वचन सम्बन्धी

Q5. निम्न में से कौनसा शब्द बहुवचन है?

- A. लेखक
B. गुरु
C. युवा
D. भक्तजन



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q6. Select the synonym of the following word:
Ritual

- A. Discord
B. Neglect
C. Procedure
D. Wise

Q7. Select the antonym of the following word:
Docile

- A. Opinionated
B. Submissive
C. Accommodating
D. Peaceful

Q8. Select the meaning of the following idiom:
When pigs fly

- A. Very imaginative
B. Highly unlikely to happen
C. Nothing like it should have been
D. Random or unpredictable outcome

Q9. Instruction: The underlined word in the below sentence may have an error. In case there is no error, select the option "No changes required".
Sheila ran the cake.

- A. swam
B. baked
C. cried
D. No changes required

Q10. He will come _____ the movie starts.

- A. as far as
B. afterwards
C. after
D. as long as

Q11. Magic Spells deals with which veda?

- A. Atharvaveda
B. Samaveda
C. Yajurveda
D. Rigveda



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q11. चमत्कारी मंत्र किस वेद से संबंधित हैं?

- A. अथर्ववेद
B. सामवेद
C. यजुर्वेद
D. ऋग्वेद

Q12. Article 370 is belonging to:

- A. Jammu and Kashmir
B. Punjab
C. Madhya Pradesh
D. Haryana

Q12. अनुच्छेद 370 कहाँ से सम्बंधित है?

- A. जम्मू और कश्मीर
B. पंजाब
C. मध्य प्रदेश
D. हरियाणा

Q13. Which one of the following cities is nearest to the tropic of Cancer?

- A. Kolkata
B. Delhi
C. Jodhpur
D. Nagpur

Q13. निम्नलिखित में से कौन सा शहर कर्क रेखा के समीप है?

- A. कोलकाता
B. दिल्ली
C. जोधपुर
D. नागपुर

Q14. National Rights Commission was Constituted in _____.

- A. 1975
B. 1983
C. 1993
D. 1998

Q14. राष्ट्रीय मानवाधिकार आयोग का गठन _____ में किया गया था।

- A. 1975
B. 1983
C. 1993
D. 1998



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q15. UNO gives special importance to the _____ of Human beings.

- A. Independency
B. Individuality
C. Identity
D. Equality

Q15. संयुक्त राष्ट्र संघ मनुष्य जाति की _____ को विशेष महत्व देता है।

- A. स्वतंत्र
B. व्यक्तित्व
C. पहचान
D. समानता

Q16. How many districts are there in Haryana?

- A. 28
B. 20
C. 22
D. 26

Q16. हरियाणा में कितने जिले हैं?

- A. 28
B. 20
C. 22
D. 26

Q17. What is the Major crop of Haryana?

- A. Wheat
B. Cotton
C. Millet
D. Barley

Q17. हरियाणा की प्रमुख फसल कौन सी है?

- A. गेहूँ
B. कपास
C. बाजरा
D. जौ

Q18. Ibrahim Lodi tomb is at:

- A. Panchkula
B. Panipat
C. Karnal
D. Manesar



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q18. इब्राहिम लोदी का मकबरा कहाँ स्थित है?

- A. पंचकुला
B. पानीपत
C. करनाल
D. मानेसर

Q19. When the second battle of Panipat was Completed?

- A. 1556
B. 1515
C. 1565
D. 1533

Q19. पानीपत की दूसरी लड़ाई कब पूरी हुई?

- A. 1556
B. 1515
C. 1565
D. 1533

Q20. In the following, which district is known as the rice bowl of Haryana State?

- A. Faridabad
B. Sonipat
C. Karnal
D. Hisar

Q20. निम्नलिखित में से किस जिले को हरियाणा राज्य के चावल के कटोरे के रूप में जाना जाता है?

- A. फरीदाबाद
B. सोनीपत
C. करनाल
D. हिसार

Q21. Rajiv Gandhi thermal power plant is located at _____ district.

- A. Faridabad
B. Sonipat
C. Yamunanagar
D. Hisar

Q21. राजीव गांधी ताप विद्युत् संयंत्र _____ जिले में स्थित है।

- A. फरीदाबाद
B. सोनीपत
C. यमुनानगर
D. हिसार



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q22. The traditional songs of Haryana are influenced by _____ language.

- A. Punjabi
B. Urdu
C. Marathi
D. Kaurvi

Q22. हरियाणा के पारंपरिक गीत _____ भाषा से प्रभावित हैं।

- A. पंजाबी
B. उर्दू
C. मराठी
D. कौरवी

Q23. Who among the following are "Nath Siddh Litterateurs" of Haryana?

- A. Siddh Chaurangi Nath
B. Siddh Yograj Puranath
C. Shri Nath Ashtak
D. Both Siddh Chaurangi Nath and Siddh Yograj Puranath

Q23. निम्नलिखित में से कौन हरियाणा के "नाथ सिद्ध साहित्यकार" हैं?

- A. सिद्ध चौरंगी नाथ
B. सिद्ध योगराज पुरानाथ
C. श्री नाथ अष्टक
D. सिद्ध चौरंगी नाथ तथा सिद्ध योगराज पुरानाथ, दोनों

Q24. In the following, which literatures belongs to Medieval Era?

- A. Bisaldev Raso
B. Prithviraj Raso
C. Parmal Raso
D. All of the above

Q24. निम्नलिखित में से कौन सा साहित्य मध्यकालीन युग का है?

- A. बीसलदेव रासो
B. पृथ्वीराज रासो
C. परमाल रासो
D. उपर्युक्त सभी

Q25. In World Cadet Wrestling championship, the gold medal winner Sonam belongs to which district of Haryana?

- A. Ambala
B. Fatehabad
C. Sonipat
D. Bhiwani



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q25. विश्व क्रेडेट कुरुती चैम्पियनशिप में स्वर्ण पदक जीतने वाली सोनम हरियाणा के किस जिले से संबंधित हैं?

- A. अंबाला
B. फतेहाबाद
C. सोनीपत
D. भिवानी

Q26. Who is the Chief Electoral Officer of Haryana as on January 2020?

- A. Anurag Agarwal
B. Kanwar Pal
C. M Ravi Kiran
D. Satyadev Narayan

Q26. जनवरी 2020 को, हरियाणा का मुख्य निर्वाचन अधिकारी कौन है?

- A. अनुराग अग्रवाल
B. कंवर पाल
C. एम रवि किरण
D. सत्यदेव नारायण

Q27. How many awards has Haryana received for Beti Bachao, Beti Padhao scheme?

- A. 2
B. 3
C. 5
D. 7

Q27. बेटी बचाओ, बेटी पढ़ाओ योजना के लिए हरियाणा को कितने पुरस्कार मिले हैं?

- A. 2
B. 3
C. 5
D. 7

Q28. The first Solar based greenhouse has been set up in which district of Haryana?

- A. Kaithal
B. Jind
C. Hisar
D. Ambala

Q28. सौर आधारित पहला ग्रीनहाउस हरियाणा के किस जिले में स्थापित किया गया है?

- A. कैथल
B. जींद
C. हिसार
D. अंबाला



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q29. In which district of Haryana state a new block named Dharuhera has been constructed?

- A. Karnal
B. Ambala
C. Jhajjar
D. Rewari

Q29. हरियाणा राज्य के किस जिले में धारूहेड़ा नाम से एक नया ब्लॉक बनाया गया है?

- A. करनाल
B. अंबाला
C. झज्जर
D. रेवाड़ी

Q30. Haryana State Medicinal Plants Board was established in which year?

- A. 2000
B. 2001
C. 2002
D. 2003

Q30. हरियाणा राज्य औषधीय पौधा मंडल को किस सन में स्थापित किया गया था?

- A. 2000
B. 2001
C. 2002
D. 2003

Q31. In which year, Sultanpur National park was established?

- A. 1991
B. 2002
C. 2001
D. 2000

Q31. सुल्तानपुर राष्ट्रीय उद्यान की स्थापना किस वर्ष की गई थी?

- A. 1991
B. 2002
C. 2001
D. 2000

Q32. Nahar Wildlife Sanctuary is located in which district?

- A. Karnal
B. Panipat
C. Jind
D. Rewari



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q32. नाहर वन्यजीव अभयारण्य किस जिले में स्थित था?

- A. करनाल
B. पानीपत
C. जींद
D. रेवाड़ी

Q33. Haryana was which part of the Indian state, after Independence?

- A. Uttar Pradesh
B. Punjab
C. Karnataka
D. Himachal Pradesh

Q33. स्वतंत्रता के बाद हरियाणा किस भारतीय राज्य का हिस्सा था?

- A. उत्तर प्रदेश
B. पंजाब
C. कर्नाटक
D. हिमाचल प्रदेश

Q34. Fazal Ali Aayog was formed in which year?

- A. 1950
B. 1958
C. 1953
D. 1955

Q34. फजल अली आयोग का गठन किस वर्ष में किया गया था?

- A. 1950
B. 1958
C. 1953
D. 1955

Q35. The Council of ministers are appointed by the:

- A. Prime minister
B. President
C. Vice - President
D. Speaker

Q35. मंत्री परिषद _____ के द्वारा नियुक्त की जाती है।

- A. प्रधान मंत्री
B. राष्ट्रपति
C. उप-राष्ट्रपति
D. स्पीकर



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q36. Which Key Combination is used to print a document in computers?

- A. Ctrl + A
B. Ctrl + P
C. Ctrl + C
D. Ctrl + S

Q36. कंप्यूटर में किसी दस्तावेज़ को प्रिंट करने के लिए कुंजी के किस संयोजन का उपयोग किया जाता है?

- A. Ctrl + A
B. Ctrl + P
C. Ctrl + C
D. Ctrl + S

Q37. Computer Processor is combination of _____.

- A. Keyboard And Mouse
B. Monitor And Printer
C. Control Unit And ALU Unit
D. Keyboard And Monitor

Q37. कंप्यूटर प्रोसेसर _____ का संयोजन है।

- A. की-बोर्ड और माउस
B. मॉनिटर और प्रिंटर
C. कंट्रोल यूनिट और ALU यूनिट
D. की-बोर्ड और मॉनिटर

Q38. 1 Billion Bytes are approximately equals to what?

- A. Mega Byte
B. Kilo Byte
C. Tera Byte
D. Giga Byte

Q38. 1 बिलियन बाइट्स लगभग किस के बराबर होती हैं?

- A. मेगा बाइट
B. किलो बाइट
C. टेरा बाइट
D. गीगा बाइट

Q39. Which one of the following is not an Operating System?

- A. Windows
B. Linux
C. Office 365
D. UNIX



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q39. निम्नलिखित में से कौन सा एक ऑपरेटिंग सिस्टम नहीं है?

- A. Windows
B. Linux
C. Office 365
D. UNIX

Q40. Find the odd one out:
Blind, Dumb, Short, Deaf

- A. Blind
B. Dumb
C. Short
D. Deaf

Q40. विषम विकल्प को खोजिये:
Blind, Dumb, Short, Deaf

- A. Blind
B. Dumb
C. Short
D. Deaf

Q41. PR : XZ :: JL : ?

- A. NT
B. TN
C. RT
D. TR

Q41. PR : XZ :: JL : ?

- A. NT
B. TN
C. RT
D. TR

Q42. Look at the series: 60, 60, 47, 47, 34, 34, _____. What number should come next?

- A. 27
B. 21
C. 19
D. 17

Q42. श्रंखला को देखिये: 60, 60, 47, 47, 34, 34, _। आगे कौन सी संख्या आनी चाहिए?

- A. 27
B. 21
C. 19
D. 17



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBN, UHBN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q43. In a certain code, HORSE is written as DRQNG. How is LION written in that code ?

- A. MNHK
B. NMHK
C. MHNK
D. NHMK

Q43. किसी निश्चित कोड में HORSE को DRQNG के रूप में लिखा गया है। उसी कोड में LION को कैसे लिखा जायेगा?

- A. MNHK
B. NMHK
C. MHNK
D. NHMK

Q44. $(2/5)$ of 1150 + 26 % of 200 = $x^2 + 431$

- A. 8
B. 9
C. 10
D. 11

Q44. $(2/5)$ of 1150 + 26 % of 200 = $x^2 + 431$

- A. 8
B. 9
C. 10
D. 11

Q45. If the cost price of 60 guavas is equal to the selling price of 45 guavas, what is the profit percent in this transaction?

- A. $33\frac{1}{3}$
B. $32\frac{1}{3}$
C. $31\frac{1}{3}$
D. $34\frac{1}{3}$

Q45. यदि 60 अमरुद का लागत मूल्य 45 अमरुद के विक्रय मूल्य के बराबर है, तो इस लेनदेन में लाभ प्रतिशत कितना है?

- A. $33\frac{1}{3}$
B. $32\frac{1}{3}$
C. $31\frac{1}{3}$
D. $34\frac{1}{3}$



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q46. How much is 65% of 40 is greater than $\frac{2}{5}$ of 50?

- A. 2
C. 6
B. 4
D. 8

Q46. 40 का 65%, 50 के $\frac{2}{5}$ से कितना अधिक है?

- A. 2
C. 6
B. 4
D. 8

Q47. If 88 is divided into four parts proportional to 5, 2, 3, 6, then the smallest part is:

- A. 11
C. 13
B. 12
D. 14

Q47. यदि 88 को 5, 2, 3, 6 के चार अनुपातिक भागों में विभाजित किया जाता है, तो सबसे छोटा भाग है:

- A. 11
C. 13
B. 12
D. 14

Q48. The effect done on the object by means of pushing or pulling is called _____.

- A. Pressure
C. Calorie
B. Force
D. Coulomb

Q48. धकेलने या खींचने की वजह से वस्तु पर डाला गया प्रभाव _____ कहलाता है।

- A. दबाव
C. कैलोरी
B. बल
D. कूलम्ब

Q49. Stable particle _____.

- A. Cl^+
C. Br
B. Cl^-
D. Ca^+

Q49. स्थिर कण _____।

- A. Cl^+
C. Br
B. Cl^-
D. Ca^+



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q50. Shape of DNA molecule is _____.

- A. Spherical
B. Single stranded helix
C. Hair pin shape
D. Double helix

Q50. डीएनए अणु का आकार _____ होता है।

- A. गोलाकार
B. सिंगल स्ट्रैंडेड हेलिक्स
C. बाल की पिन के आकार का
D. डबल हेलिक्स

Q51. Which of the following is **NOT** included in a credit agreement?

- A. Lending amount
B. Interest rates
C. Loan Frequency
D. Loan duration

Q51. ऋण अनुबंध में निम्न में से कौनसा सम्मिलित नहीं किया जाता है?

- A. ऋण राशि
B. ब्याज दर
C. ऋण वारंवारिता
D. ऋण अवधि

Q52. What infrastructure will be good to maintain visibility throughout the store?

- A. Low shelves
B. High shelves
C. Low lighting
D. Low music

Q52. दुकान में पूर्ण दृश्यता रखने के लिए निम्न में से कौनसा ढाँचा अच्छा होगा?

- A. कम उंचाई के शेल्वज
B. ज्यादा उंचाई के शेल्वज
C. कम रोशनी
D. हल्का संगीत

Q53. What is the most common cause of injury in the retail sector?

- A. Slips and trips
B. Continuous reading and writing
C. Exposure to sunlight for long
D. Verbal abuse



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q53. खुदरा क्षेत्र में जख्म होने का सबसे आम कारण क्या होता है?

A. फिसलता है और गिर जाता है

B. लगातार पढ़ना और लिखना

C. धूप में ज्यादा देर तक रहना

D. अपशब्द कहना/सुनना

Q54. Which law says to protect the health, safety, and welfare of employees?

A. Health and Protection Act of 1975

B. Health and Safety at Work Act 1974

C. Health at Work Act 1972

D. Protection and Safety Act of 1974

Q54. कर्मचारी के स्वास्थ्य, सुरक्षा और कल्याण की रक्षा कौनसा कानून करता है?

A. स्वास्थ्य और संरक्षण कानून, 1975

B. कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा कानून, 1974

C. कार्यस्थल पर स्वास्थ्य कानून, 1972

D. संरक्षण और सुरक्षा कानून, 1974

Q55. Which type of demonstrations is given for home care and pharmaceutical products?

A. In-home

B. In-store

C. Tradeshow

D. Roadshow

Q55. घर की देखभाल और दवा उत्पादों के लिए कौनसे प्रकार का प्रदर्शन किया जाता है?

A. घर में

B. दुकान में

C. व्यापार प्रदर्शनी

D. रोड शो

Q56. To improve the customer relationship, one should _____ every interaction customers have with their brand.

A. avoid

B. analyze

C. skip

D. close

Q56. ग्राहक रिश्ता सुधारने के लिए हमने हमारे ब्रैंड के साथ हुई ग्राहक की हर बातचीत का _____ चाहिए।

A. टालना

B. विश्लेषण करना

C. छोड़ देना

D. बंद करना



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q57. What should be done to resolve an issue of late gift shipment?

- A. Give a discount on the next order
B. Replace the gift
C. Input on product quality
D. Refund shipping cost

Q57. उपहार देरी से पहुंचने की समस्या को कैसे सुलझाया जाए?

- A. अगली ऑर्डरपर छूट दें
B. उपहार बदली करें
C. उत्पाद गुणवत्ता का इनपुट करें
D. पहुंचाने की लागत वापिस करें

Q58. What factor decides whether a customer will stay or leave?

- A. On the way the problem is handled and resolved
B. On the way the problem is ignored
C. On the way the customer paid
D. On the way the organization founded

Q58. ग्राहक रहेगा या छोड़कर जाएगा यह कौनसा कारक तय करता है?

- A. जब पहुँच रहे हैं तभी समस्या का नियंत्रण कर समाधान हो चुका है
B. जब पहुँच रहे हैं तभी समस्या को नजरअंदाज किया जा रहा है
C. जब पहुँच रहे हैं तभी ग्राहक को भुगतान किया जा चुका है
D. जब पहुँच रहे हैं तभी संस्था का गठन किया जा चुका है

Q59. Where should you keep the store's cash collected at the end of the day so that it is safe?

- A. In front of the store at the billing counter
B. Hidden behind the products
C. In a safe room with surveillance, inside a locker
D. Inside the storeroom where no one will suspect

Q59. दिन के अंत में दुकान में जमा नगद को कहाँ पर रखा जाना चाहिए ताकि वो सुरक्षित रहें?

- A. दुकान के दर्शनी भाग के बिलिंग काउंटर में
B. उत्पादों के पिछे छुपाकर
C. लाकर के अंदर, सुरक्षित कमरे में, जहाँपर निगरानी रखी जाती हो
D. दुकान के भीतर जहाँपर किसी को भी शक ना हो

Q60. What is the full name of EPOS?

- A. Electronic Point of Sale
B. Extra Price Over Sale
C. Ending Process of Sale
D. Energetic Process of sale



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q60. EPOS का पूरा नाम क्या है?

- A. इलेक्ट्रॉनिक पॉइन्ट ऑफ सेल
B. एक्स्ट्रा प्राइस ओवर सेल
C. एन्डिंग प्रोसेस ऑफ सेल
D. एनर्जेटिक प्रोसेस ऑफ सेल

Q61. How should you behave with a team member who is unwell so that the ill employee feels better?

- A. Show care and concern, offer help
B. Maintain distance so that the illness doesn't spread
C. Ask them to stay on leave for as long as they need
D. Motivate them to look strong and keep working

Q61. किसी बीमार गुट सदस्य के साथ कैसा व्यवहार करें ताँकि उस बीमार कर्मचारी को अच्छा महसूस हो?

- A. देखभाल करें और चिंता जताएँ, मदद का हाथ बढ़ाएँ
B. दूर रहें ताँकि बीमारी ना फैले
C. जब तक आवश्यक है तब तक छुट्टीपर रहने के लिए कहें
D. उन्हें मजबुती की प्रेरणा दे और काम करते रहने को उँकसाएँ

Q62. What do we call a legal agreement for the exchange of goods, property and services from the seller to the buyer at a price?

- A. Contract of partnership
B. Contract of employment
C. Contract of loan
D. Contract of sale

Q62. विक्रेता से क्रेता को माल, संपत्ति और सेवाओं के बदले एक तय राशि के लिए बनाए गए कानूनन सहमति अनुबंध को क्या कहते हैं?

- A. साझेदारी अनुबंध
B. रोजगारी अनुबंध
C. ऋण अनुबंध
D. बीक्री अनुबंध

Q63. Which among the following is the first step to be done before granting credit?

- A. Request a personal guarantee from customer
B. Check the customer's references
C. The retail store must create a credit policy
D. Take security interest in products



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q63. उधार देने से पूर्व किया जानेवाला पहला चरण निम्न में से कौनसा है?

- A. ग्राहक से वैयक्तिक जमानता की बीनती करें
B. ग्राहक के संदर्भ जाँचें
C. खुदरा दुकान ने पहले तो उधार नीति बनानी चाहिए
D. उत्पादों की सुरक्षा में रुचि लें

Q64. Which of the following device is **NOT** required to keep the store safe and secure?

- A. Smoke detector
B. LED display
C. Burglar alarm
D. Digital door key cards

Q64. दुकान को सुरक्षा और सकुशलता के लिए निम्न में से कौनसे यंत्र की आवश्यकता नहीं है?

- A. स्मोक डिटेक्टर (धुँआँ संसूचक)
B. LED डिस्प्ले
C. बर्गलर अलार्म
D. डिजिटल डोर की कार्ड्स

Q65. A video camera should have _____ for night surveillance.

- A. Motion sensor
B. UV sensor
C. Microwave capability
D. Infrared capability

Q65. एक विडियो कैमरे को रात की निगरानी के लिए _____ की आवश्यकता होती है।

- A. मोशन सेन्सर
B. UV सेन्सर
C. मायक्रोवेव कैपेबिलिटी
D. इन्फ्रारेड कैपेबिलिटी

Q66. Which one of the following defect/disorder is caused through manual handling, awkward postures, work organization and vibration from equipment?

- A. Eye-defects
B. Improper sleep disorder
C. Musculoskeletal disorder
D. Growth disorder

Q66. निम्न में से कौनसा दोष / विकार, मैनुअल हैंडलिंग, फूहड़ मुद्राएँ, कार्य संस्था और यंत्रों के कंपन से पैदा होते हैं?

- A. आँखों के दोष
B. अनुचित नींद विकार
C. मस्क्युकोस्केलेटल विकार
D. विकास विकार



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q67. What type of demonstration is virtual and the customer cannot feel the product physically?

- A. Fairs
B. Advertisement
C. Tradeshow
D. In-store demonstration

Q67. कौनसे प्रकार का प्रदर्शन आभासी होता है और ग्राहक उत्पाद को शारीरिक रूप से महसूस नहीं कर सकते?

- A. मेले
B. विज्ञापन
C. व्यापार प्रदर्शनी
D. दुकान में प्रदर्शन

Q68. Which one of the features should a product include when you are choosing a phone for a blind person?

- A. Smooth screen
B. Ability to work on voice commands
C. Light weight of the device
D. Faster processing speed

Q68. यदि आप किसी अंध व्यक्ति के लिए फोन चुन रहे हैं तो निम्न में से कौनसी विशेषताएँ उसमें होनी चाहिए?

- A. स्मूथ स्क्रीन
B. आवाजद्वारा आदेशानुसार कार्य करने की क्षमता
C. यंत्र वजन में हल्का होना चाहिए
D. प्रक्रिया की गति तेज होनी चाहिए

Q69. What should you do to impress customers and facilitate purchases?

- A. Lie about the product features
B. Give away products for free
C. Allow the customer to use the products and choose later
D. Learn about products and prepare what to speak

Q69. ग्राहक को प्रभावित कर खरीद सुकर बनाने के लिए आपको क्या करना चाहिए?

- A. उत्पाद विशेषताओं के बारे में झूठ कहें
B. उत्पाद मुफ्त में दें
C. ग्राहक को उत्पाद इस्तेमाल पहले करने दें और फिर चुनने दें
D. उत्पादों के बारे में सीखें और क्या कहना है यह सोच लें

Q70. Which one of the following improves the store's ambiance and facilitates a purchase?

- A. Loud music
B. Gaudy wall paints
C. Pleasant scent
D. Very low temperature



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q70. निम्न में से कौनसा दुकान के माहौल को सुधारता है और खरीद को सुकर करता है?

- A. जोरशोर का संगीत
B. दीवारों पर भडकीले रंग
C. सुहानी खुशबु
D. बहोत कम तापमान

Q71. Loyalty cards encourage _____ of the product.

- A. Repeat purchase
B. Further selling
C. Replacement
D. Repair

Q71. लॉयल्टी कार्ड से उत्पाद के _____ को प्रोत्साहित किया जाता है।

- A. दुबारा खरीद
B. और ज्यादा बीक्री
C. प्रतिस्थापन
D. मरम्मत

Q72. What does USP stand for?

- A. Universal Store Price
B. Unique Selling Price
C. Universal Selling Price
D. Unique Store Price

Q72. USP का पूर्ण नाम क्या है?

- A. युनिवर्सल स्टोर प्राइस
B. युनिक सेलिंग प्राइस
C. युनिवर्सल सेलिंग प्राइस
D. युनिक स्टोर प्राइस

Q73. Which one of the following is a good way of ensuring that the customer is happy with the product purchased?

- A. Guiding about the use/ operation of the product and asking for a review
B. Asking them to return the product purchased if they are unhappy with it
C. Asking them to write a review letter and dropping it to your store
D. Visiting the customer regularly at random times



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q73. ग्राहकने खरीदे हुए उत्पाद से वह संतुष्ट है इसकी सुनिश्चिती करने का अच्छा तरीका निम्न में से कौनसा है?

- A. उत्पाद का प्रयोग/संचलन के बारे में बताएँ और समीक्षा के लिए पूँछें
B. यदि वे खुश नहीं है तो उत्पाद वापिस देने के लिए कहें
C. उन्हें समीक्षा पत्र लिखकर आपके दुकान में लाकर देने के लिए कहें
D. अनिश्चित समय पर नियमित रूप से ग्राहक से मुलाकात करें

Q74. How should you respond to customers in your store that requires help?

- A. Leisurely
B. Promptly
C. Angrily
D. Disapprovingly

Q74. यदि ग्राहक को आपके दुकान में मदद चाहिए तो आप क्या प्रतिक्रिया देंगे?

- A. आराम से
B. तुरंत
C. गुस्से से
D. नापंसदगी के साथ

Q75. In the CARP method, what does 'R' stand for?

- A. Relocate
B. Resource
C. Refocus
D. Reschedule

Q75. CARP तरीके में, 'R' का मतलब क्या है?

- A. रिलोकेट (स्थानांतरित करना)
B. रिसोर्स (स्रोत)
C. रिफोकस (पुनर्ध्यान देना)
D. रिशेड्यूल (पुनर्निर्धारित करना)

Q76. While handling a customer's complaint one should not be _____.

- A. Polite
B. Patient
C. Aggressive
D. Calm

Q76. ग्राहक की शिकायत संभालते हुए, हमने _____ यह नहीं करना है।

- A. विनम्र रहना
B. धीरज रखना
C. आक्रामक होना
D. शांत रहना



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q77. Which one of the following is a way of making your long term loyal customers feel that you are reliable?

- A. Make a note of things that please them and ensure the same is done every time they visit you
- B. Try and sell them every new product your store receives
- C. Stop communicating with them after you sold them the product
- D. Expect them to know and understand everything about your store by themselves as they are old customers

Q77. आपके पुराने ग्राहक को आप विश्वसनीय है इसका अहसास दिलाने का निम्न में से कौनसा उचित तरीका है?

- A. उन्हें खुश करनेवाली चीजों को लिखे ओर हर बार जब वे आपके दुकान में आते है तो वह करें
- B. आपके दुकान में आए हर नए उत्पाद उन्हें बेचने की कोशिश करें
- C. उन्हें उत्पाद बेचने के बाद उनसे संपर्क बंद करें
- D. यदि वो पुराने ग्राहक है तो उन्हे आपके दुकान के बारे में सारी जानकारी होने की अपेक्षा करना

Q78. What is the best way to make support to customers more accessible?

- A. Letter to customer support department
- B. Application to the manager
- C. Application to technology department
- D. Live chat

Q78. ग्राहक को समर्थन आसानी से प्राप्त करवाने का सर्वोत्तम तरीका क्या है?

- A. ग्राहक समर्थन विभाग को खत लिखना
- B. प्रबंधक को आवेदन करें
- C. तकनिकी विभाग को आवेदन करें
- D. लाइव चैट करवाएँ

Q79. What type of language should one maintain while attending a customer's problem?

- A. Professional
- B. Abusive
- C. Aggressive
- D. Funny

Q79. ग्राहक की समस्या को सुलझाते हुए कौनसे भाषा तरीके का प्रयोग किया जाना चाहिए?

- A. व्यावसायिक
- B. गालीगलौच
- C. आक्रामक
- D. विनोदी



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q80. Which one of the following needs continuous upgrade for improved customer service?

- A. Appearance of employees
B. The greenery around the store
C. Knowledge of products
D. Ambiance of storeroom

Q80. ग्राहक सेवा में सुधार लाने के लिए निम्न में से किसका निरंतर अद्यतन किए जाने की आवश्यकता है?

- A. कर्मचारी की दिखावट
B. दुकान के आसपास की हरियाली
C. उत्पादों का ज्ञान
D. दुकान का माहौल

Q81. What should you do if all the members of the team request for leave during the same period of time while it is the peak season for your store?

- A. Decline everyone's leave request as it is the peak season
B. Listen to everyone's reason for the request and give leave to one person at a time based on the priority of their reason
C. Accept all request and do all the work yourself so that the employees are happy
D. Ask the team members to argue among themselves and decide on one person who can go on a holiday

Q81. जब आपके दुकान में खरीद का मौसम चल रहा है और उसी समय गुट के सारे सदस्यों ने एकसाथ छुट्टी की माँग की है तो आप क्या करेंगे?

- A. चूँकि यह खरीद का मौसम है तो हर किसी की छुट्टी नकारी जाएगी
B. सबके छुट्टी के कारण सूनें और उन कारणों की प्राथमिकता के आधारपर सिर्फ एक कर्मचारी को छुट्टी दें
C. सभी बीनतियों को मान्य करें और सारा काम खुद संभाले ताँकि कर्मचारी खुश रहें
D. सभी गुट सदस्यों को कहें कि वो आपस में तय कर किसी एक कर्मचारी को छुट्टी मिलेगी

Q82. How can you ensure that the capabilities of each employee are utilized to the fullest?

- A. Set clear targets for each person based on their capability
B. Set common targets for everyone
C. Set targets that are impossible for the employees to fulfill
D. Ask employees to set their targets by themselves

Q82. हर कर्मचारी की क्षमताएँ पूर्ण रूप से प्रयोग हो रही है इसकी सुनिश्चितता आप कैसे करेंगे?

- A. हर व्यक्ति की क्षमता के अनुसार लक्ष्य निर्धारित करें
B. हर किसी के लिए समान लक्ष्य निर्धारित करें
C. कर्मचारी पूरा न कर सकें ऐसे लक्ष्य निर्धारित करें
D. कर्मचारियों को उनके लक्ष्य खुद ही निर्धारित करने को कहें



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q83. Which of the following will be considered as an improvement in the field of customer services?

- A. Increased time required to resolve customer issues
B. Increased response time for waiting for customers
C. Faster resolution to customer complaints
D. Reduced amount of time spent on communicating with customers

Q83. निम्न में से कौनसा ग्राहक सेवा क्षेत्र में सुधार माना जाएगा?

- A. ग्राहक समस्या सुलझाने में अधिक समय लगना
B. ग्राहकों की देखभाल करते हुए प्रतिक्रिया का समय बढ़ना
C. ग्राहक शिकायतों का तेजी से समाधान करना
D. ग्राहकों के साथ संपर्क में बिताया हुआ समय कम होना

Q84. _____ is **NOT** required to request for a credit.

- A. Detail of item or service
B. Detail of possible vendor
C. Detail of related account
D. Family detail of the customer

Q84. उधार माँगने के लिए _____ की आवश्यकता नहीं होती है।

- A. वस्तु या सेवा का विवरण
B. संभव विक्रेता का विवरण
C. संबंधित खाते का विवरण
D. ग्राहक के परिवार का विवरण

Q85. How do you know if a customer is interested in actually making a purchase?

- A. An interested customer keep looking for products you don't have
B. A prospective customer asks you to sell the product at a price you can't provide
C. A prospective customer clarifies concerns about the product that he will face post-purchase
D. An interested customer sits in a place without looking at any products

Q85. आपको कैसे पता है कि ग्राहक सच में खरीद में रुचि रखता है?

- A. रुचि रखनेवाला ग्राहक जो उत्पाद आपके पास नहीं है उनके लिए ढूँढता फिरता है
B. संभावित ग्राहक आपको उस मूल्य में उत्पाद बेचने को कहता है जो आप नहीं कर सकते हैं
C. संभावित ग्राहक उत्पाद खरीद के बाद में उसे जो चिंता हो सकती है उसका निराकरण करता है
D. रुचि रखनेवाला ग्राहक किसी उत्पाद को देखेबिना एक जगह बैठा रहता है



**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q86. What happens to a retail store when it's teams work effectively?

- A. Increase in productivity
B. Quarrels in the team
C. Uncomfortable environment is created
D. Reputation is spoilt

Q86. खुदरा दुकान में यदि गुट का कार्य प्रभावशाली है तो क्या होता है?

- A. उत्पादकता बढ़ती है
B. गुट में झगड़े होते हैं
C. असुविधाजनक माहौल पैदा होता है
D. प्रतिष्ठा मिट्टी में मिल जाती है

Q87. Which of the following is **NOT** required to delight your disappointed customer?

- A. Make a joke of others
B. Make them feel heard
C. Make their time worthwhile
D. Make a fair deal

Q87. आपके निराश ग्राहक को खुश करने के लिए निम्न में से किसकी आवश्यकता नहीं है?

- A. दूसरों पर विनोद करना
B. उनको सुन लेना
C. उनके समय का मूल्य समझना
D. उचित व्यवहार करना

Q88. Why should you monitor the working of your products?

- A. To waste resources
B. To stay entertained
C. To irritate customers
D. To be prepared for issues with their resolutions

Q88. आपके उत्पाद के कार्य की निगरानी आप क्यों करेंगे?

- A. स्रोत बरबाद करने के लिए
B. मनोरंजन करने के लिए
C. ग्राहकों को तंग करने के लिए
D. उनकी समस्याओं पर समाधान देने के लिए तैयार होने के लिए

Q89. What can you do to improve your relations with your loyal customers?

- A. Call them everyday
B. Avoid all other customers and give your attention only to them
C. Give out loyalty rewards
D. Shift the store to a place convenient to them



Haryana Staff Selection Commission
Government of Haryana

**Adv. No. 11/2019, Cat No. 07, Store Assistant,
DHBVN, UHBVN & HVPNL DEPARTMENT, HARYANA
Evening Session**

Q89. आपके वफादार ग्राहकों से रिश्ता सुधारने के लिए आप क्या कर सकते हैं?

- A. उन्हें हररोज काल करें
B. अन्य सभी ग्राहकों को दुर्लक्षित कर सिर्फ उनपर ध्यान दें
C. वफादारी पुरस्कार उन्हें दें
D. उन्हें सहूलियत हो ऐसी जगह पर दुकान स्थानान्तरित करें

Q90. What is the advantage of delivering reliable services to customers?

- A. Increased sales and improved reputation
B. Reduced amount of profit
C. An increased amount of responsibilities for employees
D. Reduced customer satisfaction

Q90. ग्राहकों को विश्वसनीय सेवा देने का लाभ क्या है?

- A. बिक्री बढ़ती है और प्रतिष्ठा उँची होती है
B. लाभ रकम कम होती है
C. कर्मचारी को ज्यादा जिम्मेदारी निभानी पडती है
D. ग्राहक संतुष्टि कम होती है